

## 板倉町 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

板倉町は、板倉町 LINE 公式アカウントを開設し、情報発信及び各種サービスの提供を行います。当アカウントの運用にあたり、運用方針を次のとおり定めます。

### 2 アカウント情報

- (1) アカウント名 板倉町
- (2) アカウント ID @line.itakura

### 3 運用責任者 企画財政課長

### 4 提供内容

板倉町が当アカウントから提供する内容は、次のとおりとします。なお、利用者から当アカウントへ送信されたメッセージ等に対して、自動応答サービスによる応答を除き、個別の返信は行いません。

- (1) 行政情報・イベント情報
- (2) 防災・緊急情報
- (3) 各種申請・予約サービス
- (4) その他、運用責任者が適当と認める情報・サービス

### 5 対応時間

板倉町が対応を行う時間は、原則、平日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、必要な場合は、当該対応時間以外にも発信することがあります。

### 6 禁止事項

当アカウントの利用に関する禁止事項は、次のとおりとします。なお、板倉町は、禁止事項に該当すると判断した行為について、その利用者に断りなく、必要な措置を講じることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動又は宗教活動を目的とした利用又はこれに準ずる行為
- (4) 個人、企業又は団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想又は信条等による差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 著作権、商標権、肖像権又は知的財産権を侵害する恐れのある行為

- (7) 個人情報 を特定、開示又は漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
- (8) 町を含む他者へのなりすまし、虚偽、著しく事実と異なる情報又は正否を確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 犯罪行為に類する内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (10) LINE ヤフー株式会社が定める規約等において禁止とされる行為
- (11) その他、運用責任者が不適切と判断した行為

## 7 知的財産権

当アカウントで提供する情報(文章、写真、動画、イラスト等)の著作権、商標権等の知的財産権は、板倉町又は原著作者に帰属します。また、内容について著作権法上認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできません。

## 8 免責事項

- (1) 当アカウントで提供する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性又は有効性について保証するものではありません。
- (2) 板倉町は、予告なしに当アカウントの利用中止や提供内容を変更・削除し、又は当アカウントを削除できるものとします。
- (3) 板倉町は、利用者が当アカウントを利用したこと又は利用できなかったことによつて生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル等が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 板倉町は、LINE ヤフー株式会社又は第三者が提供するアプリ等、アプリ等の機能・利用方法又は技術的な質問等に関して、一切お答えすることができません。

## 9 知的財産権

当アカウントにおける個人情報の収集、利用及び管理は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき適正に行います。

## 10 適用

この運用方針は、令和7年2月1日から適用します。